

平成29年度 宝塚市立花屋敷グラウンド利用に関するアンケート

平成29年12月1日

この度は、当施設の管理運営について、より一層の向上を図るため、アンケート調査を実施させて頂きたく、お手数ではございますが以下の調査にご協力を 頂きます様お願い申し上げます。

※ご記入が終わりましたら、回収箱にお入れください。

指定管理者

たからづか花屋敷スポーツライフグループ

※あてはまるところに✓(チェック)又は○を記入し、また空欄にご記入下さい。

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

- (1)性別 男性 女性
- (2)年齢 高校生 中学生 小学生( 小学校)  
20歳代 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳代
- (3)お住まい 宝塚市 川西市 伊丹市 三田市 猪名川町  
その他( 市町村)
- (4)来館方法 自家用車 徒歩 自転車 バイク 路線バス  
タクシー その他
- (5)本施設の利用頻度 週数回 週1回 月数回 月1回 年数回程度  
初めて

問2 あなたが利用された施設を選んでください

- グラウンド (・サッカー ・ラグビー ・野球 ・その他)  
テニスコート  
アクティブルーム(2Fフィットネスルーム)

問3 当施設の利用時間についてお聞かせください

- グラウンド利用を夜1時間延長した場合(9:00~21:00) 利用する 利用しない  
テニスコート利用を早朝1時間拡大した場合(8:00~17:00) 利用する 利用しない

問4 当施設の利用目的をお答えください。

- スポーツの練習 スポーツ教室 スポーツ大会  
競技力・体力の向上 健康保持増進 仲間づくり・交流

問5 当施設の情報を何で得られましたか

- クラブチーム関係 学校関係 ホームページ  
家族・知人 その他( )

裏面へ



問6 当施設のスタッフについて、それぞれの満足度を記入してください。

- |          |                             |                               |                                |                              |
|----------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| (1)笑顔    | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 |
| (2)身だしなみ | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 |
| (3)対応    | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 |

問7 当施設の清掃状況について、それぞれの満足度を記入してください

- |             |                             |                               |                                |                              |                              |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (1)受付ロビー    | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (2)トイレ・洗面所  | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (3)更衣室      | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (4)シャワー室    | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (4)アクティブルーム | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |

問8 当施設の管理について、それぞれの満足度を記入してください。

- |             |                             |                               |                                |                              |                              |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (1)駐車場      | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (2)グラウンド    | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (3)野球場      | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (4)テニスコート   | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |
| (5)アクティブルーム | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> やや不満足 | <input type="checkbox"/> 不満足 | <input type="checkbox"/> 未利用 |

問9 当施設の総合的な印象について一つだけお答えください。

期待した以上によかった

期待どおりだった

期待はずれだった

期待はずれだったにチェックされた方は、理由をお書きください。  
(施設の維持管理、備品整備などの点で改善すべきと思われたところ)

その他、ご自由にご意見をお願いします。

以上でアンケートは終了です。回答いただきました内容は、今後の施設運営に活かす目的のみで利用させていただきます。  
ご協力ありがとうございました。